


サービス内容チェックリスト

お客様の大事なデータをお預かりする上で、データ復旧サービス（以下、「本サービス」といいます。）をご利用して下さるお客様にご満足いただけるよう、個人情報・秘密情報の管理には最善の努力を行うとともに、それ以外に特に重要な事項をサービス利用規約の中からご確認いただいております。お手数ですが、の中すべてにチェックマークを付けた上でお名前をご記入下さい。

(サービス内容)

本サービスは、お客様からお預かりした媒体から、お客様固有のデータを取り出すことを目的とし、お客様からお預かりした媒体の故障の原因の解明、修理を行うものではありません。

(媒体およびデータに対する保証)

お客様は、復旧対象となる媒体および媒体に含まれるデータが正当な権利に基づく適法なものであること、およびお客様がこれらに対し正当な権限を有することを弊社に保証するものとします。

(送料)

媒体の輸送・返却に要する送料につきましては、すべてお客様にご負担いただきます。

(代金の支払い)

本サービスの料金について、甲は、データの復旧後、銀行振込みにより支払う方法、現金で支払う方法または宅配便による代引サービスにより支払う方法のいずれかによりお支払いいただくものとします。

なお、振込手数料、代引手数料はお客様に負担していただくものとします。

(データの確認)

お客様は、復旧されたデータをお受け取りになった後、直ちに内容を確認していただくものとします。

弊社は、お客様へ復旧データを格納した媒体を発送した日以降 5 営業日の間、復旧データのバックアップを保管致します。バックアップデータは 5 営業日経過後に完全に削除させていただきます。また、5 営業日以上経過した後の不具合やクレーム等はお受け致しかねます。

(媒体の取扱)

復旧されたデータの引渡しと同時に、または、本契約が解除された場合に、弊社はお客様からお預かりした媒体等を返却するものとします。

また、お客様からの申し出があった情報に基づいて最終の連絡から 60 日以内に連絡が取れない場合、60 日間の経過により本契約は解除され、媒体等の所有権は放棄されたものとみなします。

(免責)

弊社はお客様からデータ記録媒体をお預かりした後、すみやかに復旧調査を行います。調査の結果復旧不能であると弊社が判断した場合、弊社がお客様に復旧不能であることを通知したときに本契約が解除されるものとします。

弊社は、復旧したデータについて内容およびその整合性を保証いたしません。

弊社は、復旧したデータについて、データの整合性、お客様の目的に合致するか否かを問わず、お客様より本サービスの対価として発生する費用を申し受けるものとします。

データ復旧作業の実施、非実施を問わず、媒体等のお客様からお預かりするものは可能な限り現状のまま返却することを旨として取り扱います。ただし、復旧調査、復旧作業の過程で媒体等に変更を加える場合があります。弊社は、お預かりした段階の現状に回復させる義務を負わないものとします。

弊社は、お預かりした媒体の輸送の過程で生じたいかなる事故・損傷・損害に対してその責任を負いません。これらの事故等についてはお客様が運送業者と直接に交渉し、弊社は一切関与いたしません。

(損害賠償)

弊社は、本サービスを行うにあたり、その責めに帰すべき事由によりお客様に損害を発生させた場合、その損害を賠償するものとします。ただし、損害賠償額は、お客様が本サービスのために弊社に対して支払った金額を超えないものとします。

本サービスにより記録内容が消失したこと及びデータ記録媒体の再利用が出来ないこと等による損失・損害について、乙は一切その責任を負わないものとします。

上記サービス内容を確認しました。

会社名 : _____

代表者名 : _____

担当者名 : _____